

PRUŽALAC USLUGA PLAĆANJA

10 činjenica koje valja znati pri izboru PSP

ŠTA JE PSP

PSP - Payment Services Provider, ili Pružalac usluga plaćanja je organizacija koja prodavcu pruža servis, kojim se omogućava prihvati platnih sredstava kupca na prodajnom mjestu.



U osnovi, prodavcima **PSP pruža tehnički, a banka finansijski** servis. U kombinaciji, ova dva servisa kupcima omogućavaju plaćanje u shopu.

KARTIČNE ORGANIZACIJE

Kartične organizacije, Mastercard, Visa, Amex, Diners su te koje omogućavaju interoperabilnost kartica, **propisujući standarde svim učesnicima plaćanja** i povezujući ih svojom mrežom.

Upravo su interoperabilnost i primjena kartičnih standarda ti koji kupcu koji ima karticu Banke A omogućavaju da plati prodavcu koji ima račun u Banci B, bilo gdje u svijetu i na internetu.

SIGURNOSNI STANDARD, PCI

Tehničkim servisom razmijenjuju se i obrađuju osjetljivi podaci, što je sigurnosni rizik za kupca i prodavca, kojeg se mora adekvatno adresirati.



Master, Visa, Amex, Diners propisali su PCI DSS kao obvezujući sigurnosni standard za sve sudionike plaćanja, uključivo banke i PSP. **Zadovoljenje PCI standarda** svaka organizacija dokazuje **certifikatom**.

10 KRITERIJA ZA IZBOR



UX PRODAVCA

Mala administracija.
Sve-na-1 mjestu



UX KUPCA

Lako plaćanje preko bilo kojeg uređaja



PRIHVAT

..različitih platnih sredstava kupaca



MOBILNOST

.. prodavca spram banke prihvatilo



NAKNADE

Fer naknade, flexi tarifne opcije



Kupac najbolje poznaje svoj novčanik. Olakšajte joj odluku o sredstvu plaćanja, uz maksimalnu sigurnost



RAST I RAZVOJ

Širenje platnih opcija i razvoj prodaje



PODRŠKA

prodavcu prilikom rješavanja upita o plaćanju



POUZDANOST

Tehnološka izvrsnost servisa



OTVORENOST

prema ostalim kanalima prodaje



SIGURNOST

Certificirana PCI sigurnost obrade